

POLÍTICA INTEGRADA CALIDAD, SEGURIDAD MEDIOAMBIENTAL

BIBLION Iberica tiene la intención de desarrollar, implementar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas UNE EN ISO 9001: 2015, UNE EN ISO 14001: 2015, ISO 16636:2015 que considera los aspectos inherentes al respeto por el Medio Ambiente y la Calidad como fundamentales para la satisfacción del cliente.

La organización es plenamente consciente de que una estrategia económica responsable, dirigida a los aspectos medioambientales y de calidad derivados de sus actividades, es fundamental para su éxito y para la satisfacción del cliente en el contexto identificado.

Sin perjuicio del deseo de incrementar la competitividad de la empresa frente a la competencia y aumentar el grado de satisfacción de los clientes, la dirección desea manifestar su compromiso de identificar y gestionar los riesgos tras identificar las partes involucradas, las solicitudes y necesidades de las partes interesadas.

La dirección se compromete a prestar atención y mejorar los procesos de la empresa para reducir los riesgos asociados al incumplimiento de las solicitudes y necesidades de los interesados, así como a evaluar nuevas oportunidades que surjan de este análisis.

El compromiso de la Compañía es perseguir una política de mejora continua de su desempeño y calidad ambiental, minimizando, donde sea técnicamente posible y económicamente sostenible, cualquier impacto ambiental negativo de sus actividades cumpliendo una lógica orientada tanto a la prevención ambiental como al incremento de la actividad empresarial. competitividad.

La dirección declara el compromiso de BIBLION Iberica con:

- Buscar la completa satisfacción de las necesidades y expectativas de los Interesados relevantes
- Monitorear constantemente el contexto interno y externo en el que opera.
- Evalúe cuidadosamente los riesgos y oportunidades de sus procesos
- Mantener un alto estándar de calidad de los servicios prestados
- Comprometerse constantemente con la mejora del Sistema Integrado de Gestión
- Participar activamente en la protección del medio ambiente en el desarrollo de sus actividades, utilizando todas las medidas destinadas a prevenir la contaminación y promover los objetivos de mejora ambiental con miras al desarrollo sostenible.
- Cumplir con sus obligaciones de cumplimiento, asegurando que todas las medidas de control se apliquen a sus impactos ambientales.
- Asumir una perspectiva de ciclo de vida al identificar, evaluar y gestionar sus aspectos ambientales.
- Sensibilizar a proveedores y contratistas sobre temas ambientales y pedirles que cumplan con las políticas adoptadas por la Compañía.
- Utilice la mejor tecnología disponible para lograr sus objetivos comerciales

- Desarrollar e implementar programas de formación y sensibilización de su personal sobre el Sistema Integrado de Gestión, con el fin de concienciar a cada empleado de los efectos y consecuencias de sus actividades.
- Difundir su compromiso en favor de la protección del medio ambiente a clientes y proveedores, manteniendo al mismo tiempo una relación de colaboración activa con las autoridades supervisoras
- Comprometerse a operar de conformidad con las leyes, normas y reglamentos, incluidos todos los requisitos firmados por la Compañía con los Interesados.
- Difundir este documento a todo el personal y ponerlo a disposición de todos los Interesados
- Desarrollar programas, objetivos y metas y para su cumplimiento, poner a disposición recursos humanos capacitados y eficientes, así como recursos materiales adecuados.
- Activar canales de comunicación adecuados a nivel interno y externo, en particular con las Administraciones Públicas.
- Realizar auditorías internas, con el fin de asegurar que los requisitos del Sistema Integrado de Gestión se apliquen y mantengan en cumplimiento.
- Monitorear periódicamente la efectividad del Sistema Integrado de Gestión, también a través de la revisión por parte de la Gerencia
- Activar la acción de análisis para situaciones de incumplimiento reales o potenciales
- Revise periódicamente la evaluación de riesgos independientemente de los cambios que se hayan producido.

BIBLION Iberica identifica indicadores adecuados para los procesos de negocio individuales para medir concretamente los resultados alcanzados y sobre los que definir los objetivos de mejora con asignación de tiempos y responsabilidades.

La Dirección General de BIBLION se compromete a apoyar la implementación de esta Política Integrada y el cumplimiento de los principios contenidos en la misma. La Política Integrada es revisada y actualizada periódicamente por la Dirección General, con el fin de garantizar su vigencia y correspondencia con las necesidades de la empresa y de los Interesados.

Madrid, 03/05/2021

LA DIRECCIÓN