

POLÍTICA INTEGRADA CALIDAD, SEGURIDAD MEDIOAMBIENTAL

BIBLION Srl tiene la intención de desarrollar, implementar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de Calidad y Medio Ambiente conforme a las normas UNE EN ISO 9001: 2015, UNE EN ISO 14001: 2015, ISO 16636:2015 que considera los aspectos inherentes al respeto por el Medio Ambiente y la Calidad como fundamentales para la satisfacción del cliente.

La organización es plenamente consciente de que una estrategia económica responsable, dirigida a los aspectos medioambientales y de calidad derivados de sus actividades, es fundamental para su éxito y para la satisfacción del cliente en el contexto identificado.

Sin perjuicio del deseo de incrementar la competitividad de la empresa frente a la competencia y aumentar el grado de satisfacción de los clientes, la dirección desea manifestar su compromiso de identificar y gestionar los riesgos tras identificar las partes involucradas, las solicitudes y necesidades de las partes interesadas.

La dirección se compromete a prestar atención y mejorar los procesos de la empresa para reducir los riesgos asociados al incumplimiento de las solicitudes y necesidades de los interesados, así como a evaluar nuevas oportunidades que surjan de este análisis.

El compromiso de la Compañía es perseguir una política de mejora continua de su desempeño y calidad ambiental, minimizando, donde sea técnicamente posible y económicamente sostenible, cualquier impacto ambiental negativo de sus actividades cumpliendo una lógica orientada tanto a la prevención ambiental como al incremento de la actividad empresarial. competitividad.

La dirección declara el compromiso de BIBLION con:

- Buscar la completa satisfacción de las necesidades y expectativas de los Interesados relevantes
- Monitorear constantemente el contexto interno y externo en el que opera.
- Evalúe cuidadosamente los riesgos y oportunidades de sus procesos
- Mantener un alto estándar de calidad de los servicios prestados
- Comprometerse constantemente con la mejora del Sistema Integrado de Gestión
- Participar activamente en la protección del medio ambiente en el desarrollo de sus actividades, utilizando todas las medidas destinadas a prevenir la contaminación y promover los objetivos de mejora ambiental con miras al desarrollo sostenible.
- Cumplir con sus obligaciones de cumplimiento, asegurando que todas las medidas de control se apliquen a sus impactos ambientales.
- Asumir una perspectiva de ciclo de vida al identificar, evaluar y gestionar sus aspectos ambientales.
- Sensibilizar a proveedores y contratistas sobre temas ambientales y pedirles que cumplan con las políticas adoptadas por la Compañía.
- Utilice la mejor tecnología disponible para lograr sus objetivos comerciales

- Desarrollar e implementar programas de formación y sensibilización de su personal sobre el Sistema Integrado de Gestión, con el fin de concienciar a cada empleado de los efectos y consecuencias de sus actividades.
- Difundir su compromiso en favor de la protección del medio ambiente a clientes y proveedores, manteniendo al mismo tiempo una relación de colaboración activa con las autoridades supervisoras
- Comprometerse a operar de conformidad con las leyes, normas y reglamentos, incluidos todos los requisitos firmados por la Compañía con los Interesados.
- Difundir este documento a todo el personal y ponerlo a disposición de todos los Interesados
- Desarrollar programas, objetivos y metas y para su cumplimiento, poner a disposición recursos humanos capacitados y eficientes, así como recursos materiales adecuados.
- Activar canales de comunicación adecuados a nivel interno y externo, en particular con las Administraciones Públicas.
- Realizar auditorías internas, con el fin de asegurar que los requisitos del Sistema Integrado de Gestión se apliquen y mantengan en cumplimiento.
- Monitorear periódicamente la efectividad del Sistema Integrado de Gestión, también a través de la revisión por parte de la Gerencia
- Activar la acción de análisis para situaciones de incumplimiento reales o potenciales
- Revise periódicamente la evaluación de riesgos independientemente de los cambios que se hayan producido.

BIBLION identifica indicadores adecuados para los procesos de negocio individuales para medir concretamente los resultados alcanzados y sobre los que definir los objetivos de mejora con asignación de tiempos y responsabilidades.

La Dirección General de BIBLION se compromete a apoyar la implementación de esta Política Integrada y el cumplimiento de los principios contenidos en la misma. La Política Integrada es revisada y actualizada periódicamente por la Dirección General, con el fin de garantizar su vigencia y correspondencia con las necesidades de la empresa y de los Interesados.

Madrid, 03/05/2021

LA DIRECCIÓN